

--	--	--

Esta pesquisa, realizada pelo **Grupo de Pesquisa Informação, Inteligência e Tecnologia da Informação – IITI/PPGA/UFRGS**, tem por objetivo analisar o relacionamento existente entre a **governança de TI** e o **desempenho das organizações**. Tal pesquisa, realizada em sua 2ª edição, conta com o apoio das agências governamentais CAPES e CNPq.

O trabalho inclui a aplicação de um questionário estruturado junto ao responsável pela área de TI da empresa, buscando identificar as principais práticas de Governança de TI utilizadas pelas empresas e como elas influenciam no resultado das organizações.

Caso deseje, podemos incluir sua empresa em nosso banco de dados para futuro envio do Relatório Executivo da pesquisa, quando esta estiver concluída, contendo informações consolidadas. **Os dados fornecidos não serão utilizados de forma individual** e, sim, segmentados para análise e divulgação. É nossa política a estrita confidencialidade dos dados!

Por favor, mencione em sua resposta o desejo de receber o relatório executivo, juntamente com o e-mail e nome do responsável.

Parte 1: Informações Gerais

1. Setor	[1] indústria [2] comércio [3] serviços [4] serviços públicos	2. Ramo	
3. Total de funcionários	[1] até 19 [2] 20 a 49 [3] 50 a 99 [4] 100 a 499 [5] mais de 500		
4. A quem se reporta o cargo mais alto da área de TI (CEO, CFO...)			
5. A empresa possui modelo formal de Governança de TI? Quando iniciou?	[1] Não [2] Sim []		
6. Cargo na empresa (Diretor, Gerente, Supervisor,...)			
7. Tempo de empresa	[1] Menos de 1 ano [2] De 1 a 5 [3] De 6 a 10 [4] De 11 a 20 [5] Mais de 20		
8. Tempo no cargo	[1] Menos de 1 ano [2] De 1 a 5 [3] De 6 a 10 [4] De 11 a 20 [5] Mais de 20		
9. E-mail para envio do relatório executivo (síntese dos resultados)			

Parte 2: As questões abaixo referem-se à autoridade sobre diferentes decisões de TI. Assinale com a opção que melhor expressar a sua **opinião**, com relação ao local dos direitos de decisão na sua empresa:

(1) Alta Administração	(2) Alta Administração e Área de TI	(3) Área de TI
()	Princípios de TI: Definição sobre como a TI é usada para suportar o negócio da organização	
()	Arquitetura de TI: Políticas, diretrizes e alternativas técnicas para padronização e integração de dados, aplicações e processos de negócio	
()	Estratégias de infraestrutura: Definições sobre os serviços de TI a serem providos e suas estratégias de contratação, provimento e gestão	
()	Necessidades de negócio: Identificação das necessidades e oportunidades para aplicação de soluções de TI na organização	
()	Priorização de investimentos: Definição de critérios para seleção e gestão do portfólio de projetos de TI na organização	

Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso grupo de pesquisas através dos e-mails gllunardi@ufrgs.br e/ou acgmacada@ea.ufrgs.br, ou pelo telefone (51)3308-3536.

Parte 3: As afirmativas abaixo se referem a diferentes aspectos relacionados à TI. Assinale com um 'X' a opção que melhor expressar a sua **opinião**, com relação a sua empresa, conforme a escala apresentada:

1	2	3	4	5
Discordo totalmente	Discordo em parte	Nem Concordo Nem Discordo	Concordo em parte	Concordo totalmente

1. As decisões relacionadas à TI (como benefícios, estratégias, riscos, níveis de serviço e responsáveis) são transparentes e bem compreendidas pela organização.	1	2	3	4	5
2. A TI aumenta a lucratividade da empresa.	1	2	3	4	5
3. A TI está alinhada com os objetivos e necessidades organizacionais estabelecidos pela alta administração.	1	2	3	4	5
4. As decisões relacionadas à terceirização de serviços de TI são claras e bem definidas.	1	2	3	4	5
5. As habilidades computacionais dos usuários da empresa estão adequadas às necessidades de TI da organização.	1	2	3	4	5
6. A infraestrutura e os serviços de TI podem resistir e se recuperar de falhas decorrentes de erros, desastres e ataques deliberados (como hackers e vírus).	1	2	3	4	5
7. A TI aumenta a eficiência operacional da empresa.	1	2	3	4	5
8. As soluções de TI implementadas pela organização estão alinhadas aos negócios da empresa.	1	2	3	4	5
9. Os usuários estão satisfeitos com a TI e com seu nível de serviço.	1	2	3	4	5
10. Os projetos de TI têm pessoas responsáveis pelos seus resultados e seu acompanhamento.	1	2	3	4	5
11. As operações da organização são automatizadas de forma bastante satisfatória.	1	2	3	4	5
12. Os serviços terceirizados de TI são constantemente monitorados e ajustados quando necessário.	1	2	3	4	5
13. Informações confidenciais são impedidas de serem acessadas por pessoas não autorizadas.	1	2	3	4	5
14. A TI auxilia a empresa a reduzir custos.	1	2	3	4	5
15. A função da TI na empresa é bem clara.	1	2	3	4	5
16. A empresa pode se assegurar que uma interrupção ou mudança num serviço de TI terá um mínimo de impacto nos negócios.	1	2	3	4	5
17. Os projetos de TI têm atingido os benefícios esperados.	1	2	3	4	5
18. As decisões quanto à seleção, priorização e aprovação de investimentos e projetos de TI são tomadas de forma consistente pelos executivos da empresa.	1	2	3	4	5
19. A TI traz vantagem competitiva à empresa.	1	2	3	4	5
20. Os projetos de TI da empresa estão alinhados às estratégias organizacionais.	1	2	3	4	5
21. Os projetos de TI estão dentro do seu orçamento previsto.	1	2	3	4	5
22. Os investimentos em TI são alocados para servir às necessidades e objetivos da organização e sua cadeia de valor.	1	2	3	4	5
23. Os serviços de TI estão disponíveis quando solicitados.	1	2	3	4	5
24. A TI auxilia a empresa a atingir as expectativas dos seus clientes.	1	2	3	4	5
25. A infraestrutura de TI e as informações da empresa estão bem protegidas e seguras.	1	2	3	4	5
26. Os recursos de TI (hardware, software, pessoal) são adequados para suportar as aplicações de negócios.	1	2	3	4	5
27. Os projetos de TI são entregues no prazo.	1	2	3	4	5
28. Os critérios e decisões quanto à tolerância ao risco e retorno dos investimentos de TI são bem definidos.	1	2	3	4	5
29. A TI mantém a empresa competitiva.	1	2	3	4	5
30. A infraestrutura de TI mantém a integridade e a segurança das informações.	1	2	3	4	5
31. A TI aumenta a qualidade dos produtos e serviços produzidos pela empresa.	1	2	3	4	5
32. Os investimentos de TI são direcionados de forma a atender às necessidades da organização como um todo e não apenas o setor de informática.	1	2	3	4	5
33. Os serviços e as soluções de TI são entregues sem defeitos e problemas.	1	2	3	4	5
34. As aplicações e soluções de TI são usadas apropriadamente na empresa.	1	2	3	4	5
35. De modo geral, a TI é utilizada de forma eficaz com relação ao seu custo/benefício.	1	2	3	4	5
36. De modo geral, a TI é utilizada de forma eficaz com relação à boa utilização dos ativos de TI.	1	2	3	4	5
37. De modo geral, a TI é utilizada de forma eficaz para o crescimento (financeiro) da empresa.	1	2	3	4	5
38. De modo geral, a TI é utilizada de forma eficaz quanto a sua utilização para a flexibilidade dos negócios.	1	2	3	4	5

Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso grupo de pesquisas através dos e-mails gllunardi@furg.br e/ou acgmacada@ea.ufrgs.br, ou pelo telefone (51)3308-3536.

